

GESTION DES RÉCLAMATIONS

Vous avez la possibilité de nous faire par de votre réclamation par :

- mail à celi.autoecole@gmail.com
- courrier à Céli Auto-école, 4 rue du Pont d'Arcole 34560 Poussan

Suite à la réception de votre réclamation, nous disposons de 10 jours à compter de la réception de la réclamation pour en accuser réception au client.

A partir de l'envoi de l'accusé réception nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délais de 20 jours ouvrés.

Nous vous recontacterons sous 10 jours après clôture de votre réclamation pour évaluer votre niveau de satisfaction.

Nous restons à votre dispositions sur RDV si nécessaire.